



Aktuelle Herausforderungen und zukunftsweisende Projekte: *Bei uns bekommen Sie beides!*

Die Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein vertritt die über 6.100 Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten unseres Bundeslandes. Sie stellt die ambulante medizinische Versorgung sicher, wacht über die Qualität der angewandten Medizin, schließt Verträge mit den Krankenkassen und leistet die Honorarabrechnung für Ärzte und Psychotherapeuten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Fachbereich „Leitstelle 116 117“ einen

Sachbearbeiter (m/w/d)

Abteilung Management Versorgungsstrukturen

Es handelt sich um eine Stelle, die unbefristet und vorzugsweise in Vollzeit zu besetzen ist.

Der Aufgabenbereich umfasst insbesondere:

- Ansprechpartner/in bei fachübergreifenden Arbeitsprozessen (Schnittstellenfunktion) im Bereich der Terminservicestelle
- Unterstützung und Begleitung des Fachbereiches bei der Weiterentwicklung der Terminservicestelle (z. B. Impulsgebung bei der Weiterentwicklung vorhandener Software)
- Annahme und Vermittlung von eingehenden Terminanfragen von Versicherten
- Annahme und Bearbeitung eingehender Anfragen von Seiten der Ärzteschaft sowie Beschwerden zur Terminservicestelle
- Schriftliche Bearbeitung von Sachverhalten und Anträgen
- Erstellung einfacher Auswertungen und Statistiken
- Unterstützung der Fachbereichsleitung bei Teamsitzungen und Workshops
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen auf der Servicelinie

Um diese Aufgaben erfüllen zu können, sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Abgeschlossene, kaufmännische Berufsausbildung oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen
- Sicherer Umgang mit den Standard-EDV-Anwendungen
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- Wünschenswert sind Kenntnisse zum rechtlichen Rahmen der Terminservicestelle und zum ärztlichen Bereitschaftsdienst
- Gute kommunikative Fähigkeiten sowie Team- und Konfliktfähigkeit
- Organisationsgeschick
- Sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen

Für diese Position möchten wir jemanden gewinnen, der sich neben den genannten Qualifikationen durch eine selbstständige und engagierte Arbeitsweise auszeichnet und auch in stressigen Situationen den Überblick behält. Wünschenswert sind erste Erfahrungen im Call-Center bzw. Telefonie-Umfeld.

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld
- 32 Tage Erholungsurlaub sowie zusätzlich frei an Heiligabend und Silvester
- Jahressonderzahlung, betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- flexible Arbeitszeiten (i. R. d. Gleitzeitregelung) und die Möglichkeit auch von zu Hause zu arbeiten
- gezielte Fortbildungsmöglichkeiten sowie kostenfreie Parkplätze

Die Vergütung erfolgt nach **Entgeltgruppe 9a TV-L**.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum **07.07.2024** unter der **Kennziffer 24027**, gern per E-Mail mit einem unverschlüsselten PDF-Dokument, an die unten genannte Adresse. Für Fragen und Auskünfte steht Ihnen Frau Giese (Tel.: 04551 883-305) gern zur Verfügung.