



Aktuelle Herausforderungen und zukunftsweisende Projekte: *Bei uns bekommen Sie beides!*

Die Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein vertritt die rund 6.100 Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten unseres Bundeslandes. Sie stellt die ambulante medizinische Versorgung sicher, wacht über die Qualität der angewandten Medizin, schließt Verträge mit den Krankenkassen und leistet die Honorarabrechnung für Ärzte und Psychotherapeuten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Bürokraft Telefonservice (m/w/d) **Abteilung Zentrale Stelle Mammographie-Screening**

Die Vakanz ist gem. § 14 Abs. 2 TzBfG zunächst befristet und mit einem Teilzeitgrad von 38,7 % (14,97 Wochenstunden) zu besetzen.

Im Rahmen des Mammographie-Screening-Programms zur Früherkennung von Brustkrebs haben alle Frauen zwischen dem 50. und dem 75. Lebensjahr die Möglichkeit, im Abstand von 2 Jahren eine Mammographie durchführen zu lassen. Aufgaben der Zentralen Stelle sind u.a. die schriftliche Einladung aller anspruchsberechtigten Frauen, die Koordination der Untersuchungstermine in Zusammenarbeit mit den Programmverantwortlichen Ärzten sowie die Beantwortung telefonischer Rückmeldungen und Anfragen.

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere:

- Entgegennahme der telefonischen Rückmeldungen und Anfragen, Verarbeitung dieser Anrufe in einer speziellen Software für das Mammographie-Screening und telefonische Vermittlung von Informationen über das Screening-Programm

Um diese Aufgaben erfüllen zu können, sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- ein freundliches und sicheres Auftreten am Telefon sowie große Freude an der Kommunikation
- grundlegende Computerkenntnisse und ein geübter Umgang mit dem PC
- serviceorientierte Arbeitsweise
- gern erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung

Da wir eine gute Erreichbarkeit für die anspruchsberechtigten Frauen in Schleswig-Holstein von 08:00 bis 16:30 Uhr und freitags bis 14:00 Uhr gewährleisten müssen, unterstützen Sie uns in der Regel täglich in den Nachmittagsstunden, zu Spitzenzeiten oder springen als Vertretung kurzfristig ein. Vor diesem Hintergrund ist eine außerordentliche Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeit für diese Tätigkeit zwingende Voraussetzung.

Wir bieten Ihnen:

- ein Arbeitsverhältnis mit einer anspruchsvollen Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld
- 32 Tage Erholungsurlaub sowie zusätzlich frei an Heiligabend und Silvester
- Jahressonderzahlung, betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- eine hauseigene Kantine sowie kostenfreie Parkplätze

Die Vergütung erfolgt nach **Entgeltgruppe 5 TV-L**.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum **27.04.2025** unter der **Kennziffer 25030**, gern per E-Mail mit einem unverschlüsselten PDF-Dokument, an die unten genannte Adresse. Für Fragen und Auskünfte steht Ihnen Frau Hergert-Lüder (Tel.: 04551 8989010) gern zur Verfügung.