

PROGRAMM

Moderatoren-Seminar für Qualitätszirkel in der vertragsärztlichen Versorgung

Im Sitzungszentrum der KVSH, Umfang: ca. 14 Stunden

1. TAG

WAS	WER
Vorstellen und Kennenlernen: Vorstellungsrunde Organisatorisches Setting Regeln	Referenten, Gruppe
QZ in der ambulanten Versorgung: Qualitätskreislauf Abgrenzung QZ-Arbeit Moderationshaltung	Referenten, Gruppe
QZ-Moderator/in: Rollenspiel Aufgaben und Haltung des Moderators Umgang mit schwierigen Situationen/TeilnehmerInnen Theorie und Praxis	Referenten, Gruppe

2. TAG

WAS	WER
Rahmenbedingungen für die QZ-Arbeit in Schleswig-Holstein	QZ-Betreuung der KVSH
QZ-Moderator/in: Moderationshaltung Erfolgsfaktoren für die Moderation	Referenten
Moderationstechniken: Moderationsmethoden Setting Regeln	Referenten, Gruppe
QZ-Module: Vorstellung der Module (Patientenfallkonferenz) Rollenspiel	Referenten, Gruppe
Ende des Seminars: Zusammenfassung Abschlussdiskussion Feedback - Blitzlicht	Alle