

Wenn Sie Probleme haben Optemis aufzurufen, prüfen Sie zunächst, ob die Internetadresse <https://edoku.kv-safenet.de> erreichbar ist.

Ja, die Seite ist erreichbar

- Bitte leeren Sie den Cache Ihres Google Chrome Browsers, ggf. wiederholen Sie den Vorgang mehrmals – eine Anleitung finden Sie [hier](#) oder auf unserer Homepage unter www.kvsh.de/praxis/vertraege/quamadi
- Versuchen Sie sich anschließend in Optemis einzuloggen, ggf. überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.
- Können Sie sich anmelden, haben aber Probleme beim Bildupload? Dann handelt es sich ggf. um ein HSD-Problem.

Nein, die Seite ist nicht erreichbar

- Es handelt sich um ein Netzwerkproblem, wahrscheinlich um eine Störung der TI Konnektoren bzw. KV SafeNet-Router oder fehlende Freischaltung. Bitte wenden Sie sich mit der dringenden Bitte um Fehlerbehebung an Ihren Praxistechniker oder ggf. das Systemhaus.

Besteht das Problem weiter? Ihre Geschäftsstelle unterstützt Sie!

- Bitte informieren Sie die QuaMaDi-Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887 über den Ausfall des Programmes oder anderer technischer Komponenten.
- Die Geschäftsstelle prüft mit Ihnen gemeinsam, ob nur Sie dieses Problem haben oder ob es sich um ein praxenübergreifendes Problem handelt.
- **Wenn Sie QuaMaDi-Zweitbefunder sind, werden die Ihnen bereits zugewiesenen Zweitbefundungen von der QuaMaDi-Geschäftsstelle an einen anderen Radiologen weitergeleitet. Sie werden im Optemis-Kalender auf abwesend gesetzt, so dass Sie bis zur Behebung Ihrer technischen Probleme keine weiteren Zweitbefundungen erhalten.**

Was müssen Sie tun...

...bei einem kurzfristigen Ausfall von Optemis (maximal eine Woche)

- Bitte halten Sie Rücksprache mit der gynäkologischen Praxis der Patientin und erfragen Sie den Auftrag an Sie und die medizinische Indikation.
- Ggf. halten Sie Rücksprache mit der QuaMaDi-Geschäftsstelle, ob es sich um eine eingeschriebene QuaMaDi-Patientin handelt.
- Dokumentieren Sie die Patientin zunächst in der eigenen Praxissoftware und befunden diese zu einem späteren Zeitpunkt in Optemis nach.

...bei einem mittelfristigen Ausfall von Optemis (eine bis maximal drei Wochen)

- Bitte halten Sie Rücksprache mit der gynäkologischen Praxis der Patientin und erfragen Sie den Auftrag an Sie und die medizinische Indikation.
- Dringende Patientinnen können bei Ihnen kurativ behandelt werden. Die Untersuchung findet in diesen Fällen außerhalb von QuaMaDi statt.
- Alternativ erhält die Patientin einen neuen zeitnahen Termin zur radiologischen Erstbefundung.

Das Problem ist behoben?

- Wenn es sich um ein **praxisinternes** technisches Problem gehandelt hat, informieren Sie bitte die Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887, dass Ihre Technik wieder einsatzfähig ist.
- Sofern es sich um ein **externes/praxenübergreifendes** Problem gehandelt hat, erhalten Sie von der Geschäftsstelle die Information, sobald Optemis wieder uneingeschränkt verfügbar ist.
- Überprüfen Sie Ihre zuletzt dokumentierten Fälle in Optemis, insbesondere den Status des Bilduploads und stoßen diesen ggf. manuell noch einmal an.
- Pflegen Sie die Dokumentationen und Bilder der zwischenzeitlich im Rahmen von QuaMaDi - aber außerhalb von Optemis - durchgeführten Untersuchungen in Optemis nach.